

BANRISUL LICITACOES

De: BANRISUL LICITACOES
Enviado em: segunda-feira, 27 de novembro de 2017 15:30
Para: 'sheila.cabral@acaocontactcenter.com.br'
Assunto: ENC: Esclarecimentos - Processo 0000670/2017

À AÇÃO CONTAC CENTER
Ref.: Concorrência nº0000670/2017

Prezados,

Segue abaixo em **vermelho** resposta aos questionamentos efetuados.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras
Unidade de Licitações e Compras
☎ (51) 3025-5800 | E-mail: banrisul_licitacoes@banrisul.com.br

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

De: Sheila Cabral | Ação Contact Center [<mailto:sheila.cabral@acaocontactcenter.com.br>]
Enviada em: terça-feira, 21 de novembro de 2017 16:46
Para: BANRISUL LICITACOES <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>
Assunto: Esclarecimentos - Processo 0000670/2017

Prezados, boa tarde!

Segue novas dúvidas:

3.1.4.3. Estrutura de hardware

3.1.4.3.1. Servidores dedicados: um para banco de dados e outro para aplicações (discador preditivo);
Poderá ser em ambiente virtualizado?

Resp.: Não, deve ser físico e localizado na filial/localidade.

3.1.4.3.5. Rede de dados apartada de outras operações;
Poderá ser apartada através de Vlan?

Resp.: sim, isso atende, mas sofrerá auditoria de tráfego de dados para garantir este apartamento lógico

3.1.4.3.7. Switch core com menos de 3 anos de fabricação, dedicado à rede do Banrisul;

Poderá ser configurada Vlan no switch Core?

Resp.: Sim, mas como dito acima, será auditado.

Att,



Sheila Cabral

Gerente de Comercial

✉ sheila.cabral@acaocontactcenter.com.br

☎ (31) 3279-9306

☎ (31) 9 8611-2376

🌐 www.acaocontactcenter.com.br



 Ser **AÇÃO** é ter responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE. Pense bem antes de imprimir.